

# ALGEMENE VOORWAARDEN SLAATS BOOMVERZORGING

## **Toepasselijkheid**

### Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Slaats Boomverzorging (hierna te noemen: opdrachtgever), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77613589 en haar opdrachtgever, zulks in de ruimste bewoordingen. Deze algemene voorwaarden zijn slechts dan niet van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever anders is overeengekomen.
2. De rechten en verplichtingen uit overeenkomst tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgever kunnen slechts met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden worden overgedragen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Offertes**

### Artikel 2

1. De door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn allen vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, behoudens de gevallen waarin schriftelijk anders is overeengekomen. Hieraan kan op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekeningkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## **De overeenkomst**

### Artikel 3

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat opdrachtnemer de opdracht schriftelijk, dan wel per e-mail heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
2. Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzendt aan de hovenier, uiterlijk 10 dagen na offertedatum. Aanvaarding kan ook via elektronische weg.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen aan te brengen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering afwijkt van de hiervoor genoemde getoonde of medegedeelde zaken, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het overeengekomen werk intreedt.
4. Indien opdrachtgever, na het vertrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangd in de uitvoering daarvan, of een opdracht tot meerwerk verstrekt, dient opdrachtgever dit schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht dienen tevens schriftelijk door opdrachtnemer bevestigd te worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn of levertijd en vergoeding van de opdracht komen door de wijziging te vervallen.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, materialen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege aan opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden die op het moment van ingaan van die wijzigingen nog dienen te worden verricht. Prijswijzigingen van meer dan tien procent (10%) geven de opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van voornoemde werkzaamheden te ontbinden.

## **Uitvoering**

### Artikel 4

1. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Levering geschiedt af bedrijf van opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afdruk weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

## **Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

### Artikel 5

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Garanties**

### Artikel 6

1. De door opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 7 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie wanneer er sprake is van normale slijtage of gebreken ontstaan uit grove onachtzaamheid, opzet of nalatig onderhoud.

## **Betaling**

### Artikel 7

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer aangegeven.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 2.500,00 / 15%
  - over het meerdere tot € 5.000,00 / 10%
  - over het meerdere tot € 10.000,00 / 5%
  - over het meerdere tot € 190.000,00 / 1%
  - over het restant 0,5% met een maximum van € 6775,00
  - voor iedere incasso geldt een minimumbedrag van € 40,00.Indien opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd voorschotdeclaraties te versturen of betaling van de declaratie voorafgaand aan de afronding van haar werkzaamheden te verlangen.

## **Aansprakelijkheid**

### Artikel 8

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid, mocht evenwel, om welke reden dan ook, krachtens de hiervoor bedoelde aansprakelijkheidsverzekering de desbetreffende verzekeringsmaatschappij niet overgaan tot uitkering, is elke vorm van aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het netto factuurbedrag van de van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Eigendomsvoorbehoud**

### Artikel 9

1. Het door in het kader van de overeenkomst opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De opdrachtgever mag de materialen, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet met enig recht of op enige wijze belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## **Slotbepaling**

### Artikel 10

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
3. Alle geschillen zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan, worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.
4. Met het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.